



CONSORZIO dei SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI del CHIERESE

Sede Legale: Via Palazzo di Città, 10

Sede Amministrativa: Strada Valle Pasano, 4

P. IVA 07305160017

Tel. 011/9427136 – Fax 011/9427022

www.servizisocialichieri.it e-mail: segreteria@cssac.it

Spett Sindaci

Assessori alle Politiche Sociali

Al C.d.A. del CSSAC

E p.c. Ai responsabili dei servizi alla collettività

Oggetto. Informativa in merito alle modalità organizzative adottate dal CSSAC in relazione alla gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID -19.

Con la presente si informano le Amministrazioni in indirizzo in merito alle misure adottate dal CSSAC al fine della gestione della emergenza epidemiologica da COVID -19, alla luce del DPCM 9/03/2020 e 12/03/2020, della Direttiva n. 2/2020 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché della nota pervenuta in data 9/03/2020 dalla Regione Piemonte recante indicazioni di dettaglio per i servizi sociali.

Come già comunicato, sulla base della nota della Regione Piemonte, già inoltrata a codeste Amministrazioni (che comunque si allega alla presente) , sono stati sospesi tutti i servizi socio-educativi per i quali la regione dispone la sospensione (servizi aggregativi, educativi rivolti a minori e disabili, punti rete, incontri in luogo neutro), salvo situazioni particolari, attuando, quando e dove possibile, interventi domiciliari, on-line o individualizzati , nel rispetto delle cautele dettate dalla normativa.

Sono stati mantenuti i servizi essenziali, quali il servizio domiciliare rivolto a persone anziane e disabili, nel rispetto delle norme di cautela e protezione degli operatori e dei cittadini

In merito al segretariato sociale, si richiama quanto previsto al punto n 7 della Direttiva n. 2/2020 ed in specifico “ Le attività di ricevimento del pubblico ..(omissis) ...sono prioritariamente garantite con modalità telematica o comunque con modalità tali da escludere o limitare la presenza fisica negli uffici (ad es. appuntamento telefonico o assistenza virtuale) “

Pertanto si informa che nelle sedi deputate al ricevimento del pubblico, salvo diversi e specifici accordi con i Comuni, verrà apposto un avviso al pubblico con il riferimento telefonico sia dell'operatore di segretariato sociale del distretto, che della sede contrale, presso la quale verrà rafforzato un servizio di accoglienza telefonica delle richieste della cittadinanza. Tale servizio di accoglienza telefonica centralizzata ha anche lo scopo di valutare le richieste dei cittadini anche non seguiti dai servizi, ma che presentino tuttavia situazioni di emergenza rispetto ai bisogni essenziali (cibo, medicine o altro) a seguito delle mutate condizioni di vita a seguito dell'epidemia in atto. Tale servizio telefonico è presente nelle ore di apertura del servizio ai numeri 011/0365200/ 0110365201. Inoltre, al fine di favorire il contatto tra il CSSAC e le Amministrazioni, fornisco il cell. della scrivente, qualora non fosse già in possesso: 334 2798031.

In merito alle disposizioni di cui al DPCM 12/03/2020 ed alla circolare n. 2/2020, si informa che il CSSAC ha approvato, in data 12/03/2020 il Regolamento per la disciplina del lavoro agile.

Con atto organizzativo ha inoltre provveduto a disciplinare la presenza dei dipendenti nelle sedi, limitando la presenza del personale negli uffici ai soli casi in cui la presenza fisica sia indispensabile e al fine di garantire, con una rotazione, il presidio di ogni sede. I responsabile del servizio garantiscono la loro presenza in servizio. Sono stati inoltre individuati i servizi essenziali e le attività indifferibili che richiedono la presenza in servizio degli operatori.

A disposizione per ogni chiarimento, invio distinti saluti.

IL DIRETTORE
Rita Rossana Giacalone
(Firmato digitalmente)